



Bienvenue et merci d'avoir choisi une des propriétés de ChaletsetSpa.ca pour votre escapade.

SVP, prenez le temps de bien lire ces instructions utiles et parfois essentielles (!) avant votre séjour. Une copie de ce document se trouve également au Chalet Lac D'Argent à l'intérieur du cartable avec en plus des suggestions d'activités afin de profiter pleinement de vos vacances.

Adresse du Chalet Lac D'Argent
153 rue Martin, Eastman, J0E 1P0

Heure d'arrivée = 17:00

Heure de départ = 12:00

Vous aimeriez arriver plus tôt ? Vous pouvez nous contacter au 819-620-7597 la veille de votre arrivée pour vérifier les possibilités.

Code WI-FI (réseau gratuit) : lavueestbelle

Nous vous demandons de porter une attention particulière sur les points suivants:

- ✓ SVP, veuillez respecter la quiétude des lieux pour le bien-être de nos voisins;
- ✓ Les propriétés de ChaletsetSpa.ca **sont des chalets entièrement non-fumeurs**
- ✓ Pour la quiétude du voisinage, les feux d'artifice sont interdits sur le site et sur le quai
- ✓ SVP, utilisez les verres et coupes en plastique prévu à l'extérieur et dans le spa.
- ✓ Il est fortement recommandé de prendre une douche ou se baigner avant d'utiliser le spa afin d'enlever toute crème de votre peau.

1. Localisation et indications

Ce lien GoogleMaps indique la position exacte du Chalet Lac D'Argent , et en marquant votre point de départ, vous pouvez imprimer vos directions personnelles :

<https://www.google.com/maps/place/153+Rue+Martin,+Eastman,+QC+J0E+1P0/@45.3093367,-72.3086749,17z/data=!4m2!3m1!1s0x4cb6302459226fd1:0x82c556ab31f087b9>

Indications :

De Québec (2:40 heures)

Autoroute 20 ouest direction Montréal. À Drummondville, prenez l'autoroute 55 sud direction Sherbrooke. À Sherbrooke continuer sur l'autoroute 55 sud qui devient l'autoroute 10 direction Montréal. Prenez la sortie 115, Magog . Au stop, tournez à gauche sur la route 112 direction Eastman. En arrivant dans le village de Eastman, tournez à droite à la salle de spectacle sur le chemin George-Bonnallie. Tournez à gauche ensuite sur la rue Martin (2 rue après la voie ferrée). Attention à la traverse de la piste cyclable....merci de conduire lentement 😊 Le chalet Lac D'Argent est à votre droite # 153 après la courbe.

De Montréal (1 heure)

Autoroute 10 direction Sherbrooke. Prenez la sortie 106, Eastman . Au stop tournez à droite, vous arrivez dans le village d'Eastman. Au stop tournez à droite sur la route 112 direction Magog. À la salle de spectacle tournez à gauche sur le chemin George-Bonnallie. Ensuite tournez à gauche sur la rue Martin (2 rue après la voie ferrée).

Attention à la traverse de la piste cyclable....merci de conduire lentement 😊 Le chalet Lac D'Argent est à votre droite # 153 après la courbe.

2. Code d'entrée

Nos propriétés sont équipées de clavier électronique pour débarrer la porte d'entrée.

1. Entrez les 4 derniers chiffres du numéro de téléphone inscrit lors de la réservation.
2. Appuyez sur le bouton « Facto »
3. Tirez légèrement la poignée vers vous et vous allez entendre la serrure s'ouvrir.
4. Si vous entendez 3 petits bips, c'est que vous avez fait une erreur , alors il faut répéter les étapes 1-3!
5. Pour verrouiller la porte, il suffit d'appuyer sur le bouton « Facto » et ensuite tirer la poignée légèrement vers vous.

3. Règlement généraux

RESPECT: Nous vous demandons d'être respectueux du voisinage tranquille du Chalet Lac D'Argent. Parlez à **voix basse entre 22:00 et 7:00 surtout si vous êtes dehors ou dans le spa.**

NON-FUMEURS: Nos propriétés sont des chalets non-fumeurs. Si vous ou vos invités avez fumé à l'intérieur , un montant minimum de 250\$ sera prélevé sur votre carte de crédit pour les frais supplémentaires de nettoyage. SVP, **ne laissez aucun mégot sur les terrains, stationnement et autour du spa.**

SÉCURITÉ: Assurez-vous de garder les chalets verrouillés durant votre absence. Même si on est dans un voisinage sécuritaire, nous ne voulons pas de mauvaises surprises!

RECYCLEZ: SVP, utilisez le contenant pour les matières recyclables mis à votre disposition afin de minimiser les déchets. **Les bacs verts pour les déchets, les bacs bleus pour le recyclage et le bac brun pour le compost.**

LITERIE : Les draps, couvertures, douillettes, serviettes à main, débarbouillettes et linges à vaisselle vous sont fournis, de même qu'une serviette de bain par personne. **On vous recommande fortement d'apporter vos serviettes pour le spa et une robe de chambre.** Si vous utilisez le divan lit dans le salon, vous allez trouver les draps et la couette dans le garde robe en entrant dans le chalet.

CUISINE ET BBQ: Nous fournissons le savon à vaisselle, savon linge , le papier de toilette, essuies tout, les mouchoirs et le propane pour les BBQ. Nous gardons toujours un réservoir plein de propane en surplus dans le bas de l'escalier du patio. **SVP, faites-nous savoir si vous avez changé une bonbonne afin que nous puissions la remplir.**

BRIS: Si vous trouvez un équipement endommagé/brisé ou que cela arrive durant votre séjour, SVP nous en aviser immédiatement.

SPA (heures d'utilisation 7 H à minuit) Le Chalet Lac D'Argent possède un spa creusé et un sauna privé. Nous vous demandons **de rincer toute lotion, crème solaire, saleté de votre corps en prenant une douche ou une baignade avant d'aller dans le spa.**

À côté du spa, il y a une manette ; vous pouvez utiliser le bouton lumière, le bouton jet et monter ou baisser la température. Il ne faut pas toucher au bouton avec un tape rouge, celui ci pourrait modifier la programmation du spa. Nous vous remercions également de respecter les heures d'utilisation du spa (7 h à minuit) afin de protéger la quiétude des lieux. Vous n'avez pas à faire la maintenance du spa durant votre séjour, celui-ci est au sel et géré automatiquement. La température est réglé à 102 degré celsius à votre arrivée, le chauffe eau est bloqué à 104 pour votre sécurité. Il est obligatoire de remettre le couvercle après chaque utilisation. Même si vous avez la possibilité de fermer chaque jet, il faut qu'il reste tous ouvert afin de maximiser la filtration la désinfection et le chauffage.

SAUNA = Afin de permettre au sauna de réchauffer plus rapidement, vous pouvez fermer les 2 trous d'aération. Ensuite afin de partir le chauffe- eau, il faut tourner le bouton de la minuterie situé à gauche à 50 minutes dans le sens horaire et régler le bouton de droite à 10 pour la température.

Le fait d'ajouter de l'eau doucement sur les pierres toutes les 10 minutes augmentera la température.

Une fois le sauna prêt à faire une session, vous pouvez ouvrir un trou d'aération. Quand le sauna n'est plus utilisé, fermer les 2 boutons, ouvrir les 2 trous d'aérations et vider la chaudière à l'extérieur.

Sentiers de randonnées : Vous avez accès à 10 minutes du chalet à l'intersection de la route 112 et la voie ferrée, à un des plus beau sentiers du Parc du Mont Orford. Le frais d'accès quotidien est 8,60\$ pour les 18 ans et plus et gratuit pour les moins de 18 ans. Vous pouvez stationner votre véhicule dans le stationnement situé au coin du chemin Nord et la route 112 juste à côté de la savonnerie des diligences.....pourquoi ne pas arrêté faire un tour et découvrir les différents types de savon qu'ils fabriquent 😊

Embarcations : Vous avez un accès privé aux embarcations suivantes au Chalet Lac D'Argent : une chaloupe avec 2 rames, 2 kayaks et 2 planches à pagaie pour adultes avec chacun une rame et 1 kayak et une planche à pagaie pour enfants avec chacun une rame.

Toutes les embarcations doivent obligatoirement être montées sur le quai ou le terrain à chaque soir.

SVP merci de rester devant le chalet lorsque vous êtes dans le lac afin de respecter les voisins.

Les vestes de sauvetages et les kits de sécurité se trouvent dans le garde robe de la chambre près du lac.

Le locataire et ses invités s'engagent à respecter le règlement sur les petits bâtiments régis par Transport Canada sur l'utilisation d'embarcation.

Ce règlement oblige d'apporter à bord lors de votre excursion en kayak, en chaloupe, en canot ou en planche à pagaie, une veste de sauvetage /personne ainsi qu'une trousse de secours nautique / embarcation comprenant une ligne d'attrape de 15 mètres avec flotteur, un sifflet, une écope et une lampe de poche.

FEU EXTÉRIEUR

Le locataire s'engage à faire des feux extérieurs à l'endroit désigné par ChaletsetSpa.ca seulement et sur approbation du service des incendies.

Le permis de feu (obligatoire et gratuit) doit être demandé chaque jour durant la période du 15 Mai au 15 Novembre.

Procédure Eastman :

PERMIS DE FEU : Vous devez communiquer avec la municipalité d'Eastman la journée même que vous voulez faire un feu puisque le permis est journalier. Du lundi au vendredi, sur les heures de bureau (8h à 16h), vous devez appeler à la municipalité au **450-297-3440** et faites le « 0 » . En soirée (16h à 21h), fin de semaine et jour férié (8h à 21h), vous devez communiquer avec le service incendie au **450-297-0020**.

BOIS POUR FEUX EXTÉRIEURS

Le bois pour les feux extérieurs est fournies par ChaletsetSpa.ca . Le bois à utiliser est la croute seulement qui est situé près de la clôture. Il est interdit d'utiliser le bois dur sur le côté du chalet puisque celui-ci est utilisé comme bois de chauffage pour l'hiver seulement.

Il y a des allumes feu et du papier journal à droite du foyer au bois dans le salon.

PÊCHE: Le lac D'Argent n'est pas ensemencé mais vous pouvez par contre vous amuser à tenter de prendre quelques petits achigans à petites bouches de votre embarcation . Vous devez apporter votre équipement et vous devez posséder votre permis de pêche, disponible au Canadian Tire de Magog ou à un dépanneur au coût d'environ 20 \$ par personne.

EAU POTABLE: L'eau du robinet du Chalet Lac D'Argent provient de l'aqueduc. Elle est donc propre à la consommation!

POÊLE À BOIS : Le poêle à bois est très efficace pour chauffer le chalet . Pour allumer un feu, vous avez du papier journal à droite du foyer et du bois d'allumage dans le cabanon. La clé en haut doit toujours être dirigée vers le haut afin de toujours rester ouverte. Attendre que le bois d'allumage soit bien embraser avant d'ajouter une bûche....en laissant la porte légèrement entrouverte. Afin d'éviter d'enfumer le chalet, ouvrir la porte lentement et maximum 8 pouces pour ajouter des bûches. Ensuite vous assurer que la poignée est bien barré afin d'éviter qu'une bûche tombe et ouvre la porte.

MAINTENANCE: Bien que nous faisons notre possible pour ne pas déranger, il se peut que nous devions durant votre séjour faire quelques travaux de maintenance tels que couper le gazon, le déneigement, la maintenance du spa, etc.

AVANT DE PARTIR: SVP, laissez le chalet et le terrain dans le même état que vous l'avez trouvé à votre arrivée! Vous n'avez pas besoin de défaire les lits et/ou laver les serviettes, on s'en occupe. Nous vous demandons de bien laver la vaisselle et la cuisine comme à votre arrivée. Les chaudrons et poêles doivent être bien laver à la main. Vous pouvez partir le lave vaisselle à votre départ, nous allons le vider lorsque le cycle de lavage sera terminé. Merci de quitter pour 12:00 hre en vous assurant de barrer la porte patio(avec la barre) et la porte d'entrée. Également vous pouvez baisser les thermostats à 17 degrés.

DÉPÔT DE SÉCURITÉ:

La journée de l'arrivée, un dépôt de sécurité de 500\$ sera prélevé sur la carte de crédit du locataire. Ce dépôt de sécurité pourra servir à dédommager ChaletsetSpa.ca pour tous bris et/ou insalubrité et/ou retard et/ou pénalité.

Le dépôt de sécurité de 500\$ sera remboursé au locataire dans un délai de 2 à 10 jours si le chalet est remis dans le même état qu'à l'arrivée, qu'aucun bris n'est constaté et qu'aucune pénalité ne doit être facturée.

La pénalité de départ tardif sans autorisation préalable est établie au coût de 75\$/ heure.

Dans le cas où le dépôt de sécurité de 500\$ ne serait pas suffisant pour couvrir les bris et/ou remettre le chalet dans le même état que lors de l'arrivée et/ou couvrir la pénalité de retard, le locataire s'engage à payer le montant de la facture sur réception.

À NOTER : Si ces règlements ne sont pas respectés, la Direction de ChaletsetSpa.ca se réserve le droit de vous expulser sans autre préavis que celui-ci et ce sans aucun remboursement.

4. Foire aux Questions

Le chalet est-il bien équipé?

Le chalet possède tout ce dont vous avez besoin pour un séjour agréable : literie, couvertures, oreillers, vaisselle, couverts, poêles et chaudrons, lave-vaisselle, accessoires de cuisine, télé HD avec câble et lecteur Blue-Ray, sofa-lit escamotable au salon, wi-fi, etc. Le Chalet Lac D'Argent possède un spa et un sauna privé, un foyer extérieur, un BBQ au gaz, une table de patio avec parasol et un sofa extérieur. Il est obligatoire de rentrer les coussins du sofa et de la table de patio chaque soir et quand il pleut. Dites-le-nous s'il manque quelque chose, et nous tenterons de le trouver.

Puis-je amener mon chien ?

Oui, il y a un frais de 50\$ / séjour par chien, maximum 2 chiens. *Le locataire s'engage à respecter et à faire respecter les règlements suivants concernant les chiens de compagnie :*

👉 *Il est interdit de permettre au chien d'aller dans le spa et/ou le sauna.*

👉 *Il est interdit de laisser le chien monter sur le divan ou sur les lits (Pénalité de 100\$)*

👉 *Il est interdit de faire courir le chien à l'intérieur pour ne pas que le plancher soit endommagé par les griffes (pénalité selon travaux à effectuer)*

👉 *Il est interdit de laisser le chien se promener sur le terrain des voisins (Pénalité de 500\$)*

👉 *Il est interdit de laisser le chien aboyer sans raison.*

👉 *Il est obligatoire de ramasser les besoins du chien.*

👉 *il est obligatoire de promener le chien en laisse dans la rue et la piste cyclable.*

Puis je utiliser le cabanon ?

Oui vous pouvez utiliser le cabanon pour entreposer vos vélos et vos skis de façon sécuritaire. Le mot de passe du cadenas est écrit en entrant dans le chalet.

Puis-je faire de la lessive?

Oui, le Chalet Lac D'Argent possède une laveuse et une sècheuse, un rack pour faire sécher le linge et du savon à linge.

Peut-on louer des vélos?

Oui c'est possible chez Vie de Plein air à Magog <http://www.viedepleinair.com/>

Comment trouver des suggestions de bons restos et d'activités dans la région?

Visitez le site de Tourisme Memphrémagog pour trouver ce que vous cherchez
<https://www.tourisme-memphremagog.com>

Où peut-on faire des courses?

À Eastman à environ 2 minutes du Chalet Lac Orford vers Montréal, vous allez trouver une épicerie Bonichoix avec beaucoup de produits frais et une petite pharmacie.

À Magog, 15 minutes du Chalet Lac Orford, vous allez trouver une SAQ, un Métro, un Provigo, un IGA, un Canadian Tire, un Walmart et bien plus ...

Combien de lits et de salle de bain au Chalet Lac D'Argent ?

Le chalet à 3 chambres fermées, 2 avec un lit Queen et 1 avec deux lits Queen. Il y a également un divan lit dans le salon où on peut fermer les portes françaises pour faire une chambre et un lit simple dans le corridor à l'étage. Il y a une salle de bain avec une douche en céramique et une salle d'eau à l'étage.

Nous vous souhaitons un séjour des plus agréables au Chalet Lac D'Argent. Nous espérons que vous ferez bientôt partie des clients fidèles de ChaletsetSpa.ca qui reviennent souvent!

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des question

**Patrick Bergeron
info@chaletsetspa.ca
819-620-7597**