



**Bienvenue et merci d'avoir choisi une des propriétés de [ChaletsetSpa.ca](http://ChaletsetSpa.ca) pour votre escapade.**

**SVP, prenez le temps de bien lire ces instructions utiles et parfois essentielles (!) avant votre séjour.** Une copie de ce document se trouve également à la Villa Lac Orford à l'intérieur du cartable avec en plus des suggestions d'activités afin de profiter pleinement de vos vacances.

Adresse de la Villa Lac Orford  
11 rue Desève, Eastman, J0E 1P0

Heure d'arrivée = 17:00  
Heure de départ = 12:00

Vous aimeriez arriver plus tôt ? Vous pouvez nous contacter au 819-620-7597 la veille de votre arrivée pour vérifier les possibilités.

**Code WI-FI (réseau gratuit) : lavueestbelle**

**Nous vous demandons de porter une attention particulière sur les points suivants:**

- ✓ SVP, veuillez respecter la quiétude des lieux pour le bien-être de nos voisins;
- ✓ Les propriétés de [ChaletsetSpa.ca](http://ChaletsetSpa.ca) **sont des chalets entièrement non-fumeurs**
- ✓ Pour la quiétude du voisinage, les feux d'artifice sont interdits sur le site incluant la plage et le quai.
- ✓ SVP, utilisez les verres et coupes en plastique prévu à l'extérieur et dans le spa.
- ✓ Il est fortement recommandé de prendre une douche ou se baigner avant d'utiliser le spa afin d'enlever toute crème de votre peau.

## 1. Localisation et indications

Ce lien GoogleMaps indique la position exacte de la Villa Lac Orford, et en marquant votre point de départ, vous pouvez imprimer le trajet : <https://www.google.com/maps/place/11+Rue+Des%C3%A8ve,+Eastman,+QC+J0E+1P0/@45.2897899,-72.2766869,17z/data=!4m2!3m1!1s0x4cb6306282ab8d2b:0x2fb7a6ee0aa9e60a>

### Indications :

**De Québec (2:30 heures)**

Autoroute 20 ouest direction Montréal. À Drummondville, prenez l'autoroute 55 sud direction Sherbrooke. À Sherbrooke continuer sur l'autoroute 55 sud qui devient l'autoroute 10 direction Montréal. Prenez la sortie 115, Magog. Au stop, tournez à gauche sur la route 112 direction Eastman. Après les 2 courbes le long du Lac Orford, tourner à droite sur la rue Desève, tout de suite après le gîte Les Peccadilles. La Villa Lac Orford sera à votre gauche tout de suite après la rue Cabana au numéro # 11.

**De Montréal (1 heure)**

Autoroute 10 direction Sherbrooke. Prenez la sortie 106, Eastman. Au stop tournez à droite, vous arrivez dans le village d'Eastman. Au stop tournez à droite sur la route 112 direction Magog. Avant le lac, tournez à gauche sur la rue Desève, juste avant le gîte Les Peccadilles. La Villa Lac Orford sera à votre gauche tout de suite après la rue Cabana au numéro # 11.

## 2. Code d'entrée

Nos propriétés sont équipées de clavier électronique pour débarrer la porte d'entrée.

1. **Entrez les 4 derniers chiffres du numéro de téléphone inscrit lors de la réservation.**
2. **Appuyez sur le bouton « Facto »**
3. **Tirez légèrement la poignée vers vous et vous allez entendre la serrure s'ouvrir.**
4. **Si vous entendez 3 petits bips, c'est que vous avez fait une erreur, alors il faut répéter les étapes 1 à 3 !**
5. **Pour verrouiller la porte, il suffit d'appuyer sur le bouton « Facto » et ensuite tirer la poignée légèrement vers vous**

## 6. 3. Règlements Généraux

**RESPECT:** Nous vous demandons d'être respectueux du voisinage tranquille de la Villa Lac Orford. Parlez à **voix basse entre 22:00 et 7:00 surtout si vous êtes dehors ou dans le spa.**

**NON-FUMEURS:** Nos propriétés sont des chalets non-fumeurs. Si vous ou vos invités avez fumé à l'intérieur, un montant minimum de 250\$ sera prélevé sur votre carte de crédit pour les frais supplémentaires de nettoyage. SVP, **ne laissez aucun mégot sur les terrains, stationnement et autour du spa.**

**SÉCURITÉ:** Assurez-vous de garder les chalets verrouillés durant votre absence. Même si on est dans un voisinage sécuritaire, nous ne voulons pas de mauvaises surprises!

**RECYCLEZ:** SVP, utilisez le contenant pour les matières recyclables mis à votre disposition afin de minimiser les déchets. **Les bacs noirs ou verts pour les déchets, les bacs bleus pour le recyclage et le bac brun pour le compost.**

**LITERIE :** Les draps, couvertures, douillettes, serviettes à main, débarbouillettes et linges à vaisselle vous sont fournis, de même qu'une serviette de bain par personne. **On vous recommande fortement d'apporter vos serviettes pour le spa et une robe de chambre.** Si vous utilisez les divans lits, vous allez trouver les draps et les couettes dans la salle de lavage.

**CUISINE ET BBQ:** Nous fournissons le savon à vaisselle, savon linge, le papier de toilette, essuies tout, les mouchoirs et le propane pour le BBQ. Nous avons également du sel, du poivre et des filtres pour la cafetière. Il y a un poêle à fondue électrique, un micro-onde, un petit four et un grille pain. Nous gardons toujours un réservoir plein de propane en surplus à côté de la porte du garage. **SVP, faites-nous savoir si vous avez changé une bonbonne afin que nous puissions la remplir.**

**BRIS:** Si vous trouvez un équipement endommagé/brisé ou que cela arrive durant votre séjour, SVP nous en aviser immédiatement.

**SPA (heures d'utilisation 7 H à minuit ) La Villa Lac Orford** possède un spa creusé et un sauna privé. Nous vous demandons **de rincer toute lotion, crème solaire, saleté de votre corps en prenant une douche ou une baignade avant d'aller dans le spa.**

À côté du spa, il y a un bouton ; le bouton gris sert à allumer la lumière et partir les jets. Nous vous remercions également de respecter les heures d'utilisation du spa (7 h à minuit) afin de protéger la quiétude des lieux. Vous n'avez pas à faire la maintenance du spa durant votre séjour, celui-ci est automatisé et géré automatiquement. La température est réglée à 102 degrés Celsius, vous pouvez en tout temps et au besoin nous demander par textos de monter ou baisser la température du spa. Il est obligatoire de remettre le couvercle après chaque utilisation. Il est interdit de sauter dans le spa et le nombre maximum de baigneur est 6 personnes.

**SAUNA =** Afin de permettre au sauna de réchauffer plus rapidement, vous pouvez fermer les 2 trous d'aération. Ensuite afin de partir le chauffe-eau, il faut utiliser le bouton de droite en tournant jusqu'à ce que vous entendiez un clic, vous serez alors à gauche du 1. Pour ce qui est du bouton gauche, il faut le laisser à maximum soit à droite complètement afin de maximiser le chauffage.

Le fait d'ajouter de l'eau doucement sur les pierres toutes les 10 minutes augmentera la température.

Une fois le sauna prêt à faire une session, vous pouvez ouvrir un trou d'aération. Quand le sauna n'est plus utilisé, fermer le chauffe-eau, ouvrir les 2 trous d'aérations et vider la chaudière à l'extérieur.

**Sentiers de randonnées :** Vous avez accès tout près du chalet à l'intersection de la route 112 et de la voie ferrée, à un des plus beaux sentiers du Parc du Mont Orford. Le frais d'accès quotidien est 8,60\$ pour les 18 ans et plus et gratuit pour les moins de 18 ans. Vous pouvez utiliser le stationnement au coin du chemin North et de la route 112 juste à côté de la savonnerie des Diligences. Nous vous invitons à leur rendre visite pour voir toutes les sortes de savons qu'ils fabriquent.

**Embarcations et terrain au bord de l'eau:** Vous avez un accès privé aux embarcations suivantes à la Villa Lac Orford : 4 kayaks avec chacun une rame et une planche à pagaie avec une rame. Toutes les embarcations doivent obligatoirement être montées sur le terrain à chaque soir.

SVP merci de rester devant le chalet quand vous êtes dans le lac afin de respecter les voisins.

Les vestes de sauvetages et les kits de sécurité se trouvent dans le garde robe en entrant dans la Villa.

Le locataire et ses invités s'engagent à respecter le règlement sur les petits bâtiments régis par Transport Canada sur l'utilisation d'embarcation.

Ce règlement oblige d'apporter à bord lors de votre excursion en kayak ou en planche à pagaie, une veste de sauvetage /personne ainsi qu'une trousse de secours nautique / embarcation comprenant une ligne d'attrape de 15 mètres avec flotteur, un sifflet, une écope et une lampe de poche.

## **FEU EXTÉRIEUR**

Le locataire s'engage à faire des feux extérieurs à l'endroit désigné par [ChaletsetSpa.ca](http://ChaletsetSpa.ca) seulement et sur approbation du service des incendies.

Le permis de feu (obligatoire et gratuit) doit être demandé chaque jour durant la période du 15 Mai au 15 Novembre.

### Procédure Eastman

**PERMIS DE FEU :** Vous devez communiquer avec la municipalité d'Eastman la journée même que vous voulez faire un feu puisque le permis est journalier. Du lundi au vendredi, sur les heures de bureau (8h à 16h), vous devez appeler à la municipalité au **450-297-3440** et faites le « 0 ». En soirée (16h à 21h), fin de semaine et jour férié (8h à 21h), vous devez communiquer avec le service incendie au **450-297-0020**.

## **BOIS POUR LE FOYER EXTÉRIEUR**

Le bois pour les feux extérieurs est fournis par [ChaletsetSpa.ca](http://ChaletsetSpa.ca). Le bois à utiliser est la croute seulement qui est situé près du garage. Il est interdit d'utiliser le bois dur près du garage puisque celui-ci est utilisé comme bois de chauffage pour l'hiver seulement.

Il y a des allumes feu et du papier journal dans le meuble de la télévision.

**PÊCHE:** Le lac Orford n'est pasensemencé mais vous pouvez par contre vous amuser à tenter de prendre quelques petits achigans à petites bouches du quai ou en bateau. Il y a également de la truite grise. Vous devez apporter votre équipement et vous devez posséder votre permis de pêche, disponible au Canadian Tire de Magog ou à un dépanneur au coût d'environ 20 \$ par personne.

**EAU POTABLE:** L'eau du robinet de la Villa Lac Orford provient du puit. Elle est testé régulièrement et est propre à la consommation!

**Foyer au bois :** Le foyer au bois est très efficace pour chauffer le chalet. Pour allumer un feu, vous avez du papier journal dans le bas du meuble de la télévision. Il y a du bois d'allumage dans le sous sol. La clé doit être dirigée vers la gauche pour être ouverte. Attendre que le bois d'allumage soit bien embraser avant de mettre une bûche. Vous pouvez partir la fan à droite du foyer pour la ventilation.

**MAINTENANCE:** Bien que nous faisons notre possible pour ne pas déranger, il se peut que nous devions durant votre séjour faire quelques travaux de maintenance tels que couper le gazon, le déneigement, la maintenance du spa, etc.

**AVANT DE PARTIR:** SVP, laissez le chalet et le terrain dans le même état que vous l'avez trouvé à votre arrivée! Vous n'avez pas besoin de défaire les lits et/ou laver les serviettes, on s'en occupe. Nous vous demandons de bien laver la vaisselle et la cuisine comme à votre arrivée. Les chaudrons et poêles doivent être bien laver à la main. Vous pouvez partir le lave vaisselle à votre départ, nous allons le vider lorsque le cycle de lavage sera terminé. Merci de quitter pour 12:00( midi), en vous assurant de barrer la porte patio et la porte d'entrée. Également vous pouvez baisser les thermostats à 17 degrés.

## **DÉPÔT DE SÉCURITÉ:**

La journée de l'arrivée, un dépôt de sécurité de 500\$ sera prélevé sur la carte de crédit du locataire. Ce dépôt de sécurité pourra servir à dédommager [ChaletsetSpa.ca](http://ChaletsetSpa.ca) pour tous bris et/ou insalubrité et/ou retard et/ou pénalité.

Le dépôt de sécurité de 500\$ sera remboursé au locataire dans un délai de 2 à 10 jours si le chalet est remis dans le même état qu'à l'arrivée, qu'aucun bris n'est constaté et qu'aucune pénalité ne doit être facturée.

La pénalité de départ tardif sans autorisation préalable est établie au coût de 75\$/ heure.

Dans le cas ou le dépôt de sécurité de 500\$ ne serait pas suffisant pour couvrir les bris et/ou remettre le chalet dans le même état que lors de l'arrivée et/ou couvrir la pénalité de retard, le locataire s'engage à payer le montant de la facture sur réception.

**À NOTER :** Si ces règlements ne sont pas respectés, la Direction de [ChaletsetSpa.ca](http://ChaletsetSpa.ca) se réserve le droit de vous expulser sans autre préavis que celui-ci et ce sans aucun remboursement.

#### 4. Foire aux Questions

##### **Le chalet est-il bien équipé?**

Le chalet possède tout ce dont vous avez besoin pour un séjour agréable : literie, couvertures, douillettes, oreillers, vaisselle, couverts, poêles et chaudrons, lave-vaisselle, accessoires de cuisine, télé HD avec câble et lecteur Blue-Ray, un divan lit au sous sol et un divan lit dans le boudoir à l'étage, wi-fi, etc. La Villa Lac Orford possède un spa et un sauna privé, un foyer extérieur, un BBQ au gaz, une table de patio avec parasol, un sofa extérieur et une table de ping pong.

Les coussins du sofa doivent être entré à l'intérieur à chaque soir ou quand il pleut. Dites-le-nous s'il manque quelque chose, et nous tenterons de le trouver!

##### **Puis-je amener mon chien ?**

**Oui, il y a un frais de 50\$ / séjour par chien , maximum 2 chiens. Le locataire s'engage à respecter et à faire respecter les règlements suivants concernant les chiens de compagnie :**

👉 **Il est interdit de permettre au chien d'aller dans le spa et/ou le sauna.**

👉 **Il est interdit de laisser le chien monter sur le divan ou sur les lits ( Pénalité de 100\$ )**

👉 **Il est interdit de faire courir le chien à l'intérieur pour ne pas que le plancher soit endommagé par les griffes ( pénalité selon travaux à effectuer)**

👉 **Il est interdit de laisser le chien se promener sur le terrain des voisins (Pénalité de 500\$ )**

👉 **Il est interdit de laisser le chien aboyer sans raison.**

👉 **Il est obligatoire de ramasser les besoins du chien.**

👉 **il est obligatoire de promener le chien en laisse dans la rue et la piste cyclable.**

##### **Quelles sont les heures d'arrivée et de départ?**

L'heure d'arrivée est de 17 h et l'heure de départ est de 12 h. Par contre, n'hésitez pas à nous demander la journée même si le chalet sera prêt plus tôt. S'il l'est, il nous fera plaisir de vous y donner accès dès qu'il est prêt.

##### **Puis-je faire de la lessive?**

Oui, la Villa Lac Orford possède une laveuse et une sécheuse et du savon à linge.

##### **Peut-on louer des vélos?**

Oui c'est possible chez Vie de Plein air à Magog <http://www.viedepleinair.com/>

##### **Comment trouver des suggestions de bons restos et d'activités dans la région?**

Visitez le site de Tourisme Memphremagog pour trouver ce que vous cherchez  
<https://www.tourisme-memphremagog.com>

##### **Où peut-on faire des courses?**

À Eastman à environ 3 minutes de la Villa Lac Orford vers Montréal, vous allez trouver une épicerie Bonichoix avec beaucoup de produits frais et une petite pharmacie.

À Magog , à 10 minutes de la Villa Lac Orford, vous allez trouver une SAQ, un Métro , un Provigo, un iga, un Canadian Tire, un Walmart et bien plus ...

##### **Combien de lits et de salles de bain à la Villa Lac Orford ?**

La Villa à trois chambres fermées avec un lit Queen chacune. Il y a également 2 lits Queen et un divan lit dans le sous sol et un divan lit dans le boudoir à l'étage. Il y a une salle de bain avec une douche en céramique et un bain à l'étage, une salle d'eau au premier et une salle de bain avec une douche au sous sol.

**Nous vous souhaitons un séjour des plus agréables à la Villa Lac Orford. Nous espérons que vous ferez bientôt partie des clients fidèles de [ChaletsetSpa.ca](http://ChaletsetSpa.ca) qui reviennent souvent!**

**N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des question**

**Patrick Bergeron**  
[ChaletsetSpa.ca](http://ChaletsetSpa.ca)  
819-620-7597